



Le berceau du Lac-Saint-Jean

MUNICIPALITÉ D'HÉBERTVILLE
351, rue Turgeon
Hébertville, Lac-Saint-Jean, Qc
G8N 1S8 – Tél. : 344-1302 Fax: 344-4618

Formulaire de plaintes

Plaignant

Nom : _____

Adresse : _____

Tél. : _____ autre/courriel : _____

Description :

par téléphone par courriel en personne par écrit

Signature du plaignant : _____

Reçu par : _____ Date : _____ Heure : _____

Transmis à : _____ Date : _____ Heure : _____

Solution et/ou suivi

Suivi fait par : _____ Date : _____ Heure : _____

Date de retour au plaignant : _____

- par téléphone par courriel en personne par écrit

Date de finalisation : _____

Directeur général : _____ Date : _____

Services :

- administration bibliothèque services de location locale camping municipal loisirs et cultures travaux publics
 urbanisme sécurité publique (police et incendie) matières résiduelles

- registre des plaintes